

# Үйлчилгээний танилцуулга

ТиДиБи Онлайн үйлчилгээ нь интернэтэд холбогдсон дурын төхөөрөмж ашиглан <https://www.tdbm.mn> сайт болон гар утасны аппликейшнээр дамжуулан банкны боломжит бүх үйлчилгээг 24/7 авах боломжийг тандолгоно.



## ХАРИЛЦАГЧИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

- Харилцагчийн бүртгэлтэй утасны дугаар, и-мэйл хаяг засварлах
- Нэвтрэх нууц үг, гүйлгээний нууц үг солих
- Тогтмол ханддаг төхөөрөмж хянах, устгах



## ДАНС

- Дансны үлдэгдлийн мэдээлэл, график харах /валют, актив пассиваар ялгах/
- Дансны тохиргоо /данс нэмэх, хасах/
- Дансны хуулга харах, татах
- Дансны тодорхойлолт авах
- Иргэдийн харилцах, хадгаламжийн данс нээх
- Дансанд битүүмж тавих
- Хадгаламжийн хугацаа сунгах, хугацаагүй хадгаламжийг хугацаатай хадгаламж руу шилжүүлэх



## ГҮЙЛГЭЭ

- Шуурхай шилжүүлэг хийх
- Өөрийн данс хооронд гүйлгээ хийх
- ХХБанк дотор гүйлгээ хийх
- Банк хооронд гүйлгээ хийх
- Гадаад шилжүүлэг хийх
- Багц гүйлгээ хийх
- Цалингийн багц гүйлгээ хийх
- Зөвшөөрлийн дараалал, комбинаци бүхий гүйлгээ
- Загвар хадгалж, хадгалсан загвараас гүйлгээ хийх
- Moneogram хүлээн авах, илгээх
- Арилжаа хийх
- Билл төлбөр төлөх
- Татвар, гаалийн төлбөр төлөх
- Нэгж цэнэглэх



## КАРТ

- Картын мэдээлэл харах
- Картын гүйлгээний хуулга харах
- Картын төлөв өөрчлөх
- Картын лимит, үндсэнданс засварлах
- Карт захиалах
- Картын пин код авах
- Картын интернэт пин код идэвхжүүлэх
- Виртуал карт үүсгэх



## ЗЭЭЛ

- Зээлийн мэдээлэл, төлбөрийн хуваарь харах, төлөлт хийх
- Хадгаламж барьцаалсан зээл авах, хаах
- Зээлийн шугамын эрхээс зээл авах
- Зээлийн хүсэлт илгээх



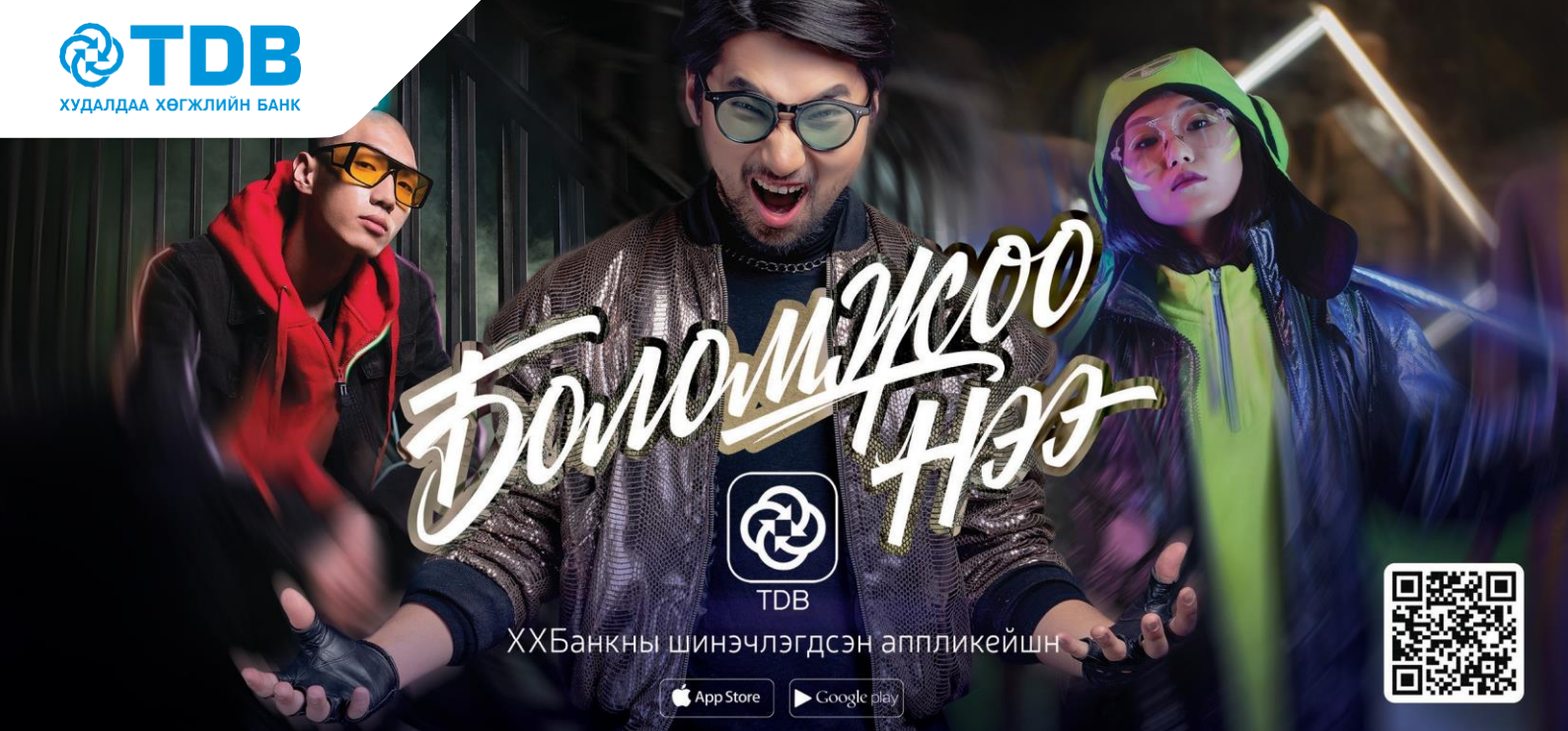
## ҮНЭТ ЦААС

- МХБдээрх үнэт цаасны арилжааг ямарч хоцрогдолгүйгээр нэг самбараас харах боломжтой
- Үнэт цаасны төлбөр тооцооны данснаасаа онлайнээр зарлага гаргах боломжтой
- Үнэт цаасны суурь болон техник шинжилгээ хийх боломжтой
- Хувьцааны мэдээлэл, захиалга, захиалгын сан харах
- Үнэт цаас захиалах



## ДААТГАЛ

- Даатгалын мэдээлэл, лавлагаа
- Даатгалын гэрээний мэдээлэл
- Даатгалын төлбөрийн хуваарь



## БУСАД:

- Үйлчилгээний хүсэлт илгээх
- Урамшууллын мэдээлэл авах
- Хадгаламж, зээл, ханшийн тооцоолуур
- АТМ, салбарын байршилхарах
- Нууц үгийн блокгаргах
- Нууц үг шинээрүүсгэх
- Мэдэгдлүүд

## ХАМГААЛАЛТ, АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

Үйлчилгээний ашиглах вэб сайт нь гадны халдлагаас сэргийлсэн хамгаалалттай (verified by Thawte) бөгөөд бид харилцагчдадаа нэг удаагийн нууц үг үүсгэгч Васко төхөөрөмж болон ОТР аппликэйшнийг ашиглахыг санал болгодог. Ингэснээр харилцагч нэвтрэх нууц үгээ алдах эрсдэлээс найдвартай сэргийлэгдэх юм. Нэг удаагийн нууц үгийн талаар дэлгэрэнгүй мэдээллийг [эндээс](#) авна уу.

## ХЭРХЭН ХЭРЭГЛЭГЧ БОЛОХ ВЭ?

### 1. Харилцагч Та интернэт банкны үйлчилгээнд 3 төрлөөр зайнаас бүртгүүлэх боломжтой

- ДАН системээр баталгаажуулж ТиДиБи Онлайн үйлчилгээнд бүртгүүлэх боломжтой /ХХБ-ны харилцагч эсэхээс үл хамааран/ Бүртгүүлэх зааврыг [эндээс](#) авна уу.
- Е-Аccount үйлчилгээгээр ТиДиБи Онлайн үйлчилгээнд бүртгүүлэх /ХХБ-ны харилцагч эсэхээс үл хамааран/. Бүртгүүлэх зааврыг [эндээс](#) авна уу.
- Бүртгэлтэй и-мэйл хаягаасаа хандан ТиДиБи Онлайн үйлчилгээнд бүртгүүлэх. Хэрэв Та ХХБ-ны харилцагч бол манай банкны info@tdbm.mn и-мэйл хаягт банканд бүртгэлтэй и-мэйл хаягаасаа хандан зөвхөн дансны мэдээлэл харах эрхтэй ТиДиБи Онлайн үйлчилгээнд бүртгүүлэх боломжтой.

### 2. Эсвэл өөрт ойр ХХБанкны салбарт хандана уу.

### ГҮЙЛГЭЭ ХИЙХ ЦАГИЙН ХУВААРЬ

Өөрийн данс хоорондын гүйлгээ	7/24
Худалдаа, хөгжлийн банкны данс хоорондын гүйлгээ	7/24
Банк хоорондын гүйлгээ	
3 сая ₮	7/24
3 саяас дээш ₮	Ажлын өдөр 09:00-16:00 цаг
Гадаадын банкны данс руу хийх гүйлгээ	Ажлын өдөр 09:00-15:00 цаг
Валютын хөрвүүлэгтэй гүйлгээ	-
Энгийн	7/24
Хэлцэлтэй	Ажлын өдөр 09:00-18:00 цаг